



La Ferme de Tayac in der Eyzies-de-Tayac

Gesundheit vor allem !

Liebe Gäste

Wir sind sehr froh, dass wir Sie nach der erneuten Pause endlich wieder in unserem B&B Ferme de Tayac empfangen dürfen.

Vorab: Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Anzahlung für einen späteren Aufenthalt bis Ende Dezember 2023 gültig bleibt, so Sie durch ein Covid-19 Ereignis nachweislich nicht anreisen können.

Wir bitten Sie, in einem solchen Falle uns einen Nachweis über Ihre Situation zu senden. Damit können Sie den Zeitpunkt Ihrer Ankunft auf ein anderes Datum bis spätestens Dezember 2023 verschieben. Bitte beachten Sie: Dies ist abhängig von der Verfügbarkeit der Zimmer. Die Anzahl Ihrer Übernachtungen für den verschobenen Aufenthalt kann nicht reduziert werden.

Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall vor Ihrer Buchung per Mail oder Telefon.

Um Gesundheit und Sicherheit für alle zu gewährleisten, haben wir selbstverständlich die Regeln des Tourismusverbandes und der Regierung umgesetzt und uns auch darüber hinaus so organisiert, dass wir die Hygiene selbst in Zeiten des berühmt-berüchtigten Virus optimal gewährleisten können. Dabei kommt es uns auch darauf an, den Komfort unserer Gäste nicht zu reduzieren.

Unser Haus und seine Gartenbereiche bieten sehr viel Platz im Vergleich zur Anzahl der Gäste, die wir aufnehmen können.

Dennoch bitten wir Sie, das Folgende zu beachten und zu unserer aller Sicherheit zu befolgen:

Bitte befolgen Sie die inzwischen üblichen Barriere- und Abstandsregeln:

- Respektieren Sie einen Mindestabstand von einem Meter, besser 2 Meter, zwischen Ihnen, uns und den anderen Gästen.
- So Sie noch nicht vollständig geimpft sind, bitten wir Sie eine Maske zu tragen, wenn Sie sich durchs Haus bewegen.
- Berühren Sie nur, was unbedingt notwendig ist.
- Waschen Sie sich so oft wie möglich und nötig die Hände.

Was heißt das in der Organisation unseres Hauses und der Zimmer?

Ferme de Tayac
14 Rue de Tayac - 24620 Les Eyzies-de-Tayac-Sireuil - Frankreich
www.fermedetayac.com
Tel. +33 (0) 6 37 85 29 09
Nr. Siret 85151778900018

Im Gemeinschaftsraum steht Ihnen ein Spender mit hydroalkoholischem Gel zur Verfügung. Wir danken Ihnen für die Desinfektion Ihrer Hände, wenn Sie von Spaziergängen zurückkehren.

Wir haben die Anzahl der Gardinen, Vorhänge und Kissen in den Zimmern stark reduziert. Ebenso in den weiteren Gemeinschaftsräumen und im Garten.

Die Informationsblätter und -flyer des Tourismusbüros stehen im Hause zur Verfügung. Bitte entscheiden Sie selbst, ob Sie sie benutzen. In jedem Fall: legen Sie das Informationsmaterial bitte nicht zurück. Behalten Sie es oder entsorgen Sie es.

Die Bücher mit touristischen Informationen (neben dem Kamin) ebenso wie die Bibliothek auf der halben Treppe stehen zur Verfügung. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir die Bücher nicht desinfizieren können. Wir bitten Sie bei deren Benutzung nach Möglichkeit Einmalhandschuhe zu tragen.

Bitte vergessen Sie nicht, die Bücher zur touristischen Information zurück zu stellen.

Für die Gäste-Bibliothek gilt die Regel: falls Sie ein Buch mit sich nach Hause nehmen möchten, lassen Sie bitte ein anderes für die nachfolgenden Gäste hier.

Für die private Bücherauswahl gilt die Regel: Bitte stellen Sie die Bücher vor Abreise unbedingt wieder zurück oder lassen sie die Bücher in den Zimmern liegen. Ich als bibliophiler Mensch wäre sehr betroffen, wenn eines meiner Bücher aus meiner persönlichen Sammlung fehlen würde.

Danke

Die Reinigung der Zimmer

Die Zimmer werden vor Ihrer Ankunft und nach Ihrer Abreise gereinigt und das, was möglich ist, desinfiziert.

Normalerweise reinigen wir die Zimmer jeden Tag. Im Einklang mit den Empfehlungen des Fremdenverkehrsamtes, teilen Sie uns bitte mit, ob Sie dies während Ihres Aufenthaltes wünschen. Sie können uns dies täglich mitteilen. Diese Arbeiten finden meistens zwischen 11 und 15 Uhr statt.

Die Mülleimer in Ihrem Zimmer leeren und reinigen wir täglich.

Die Organisation des Frühstücks

1. Das Frühstück wird in der Zeit von 8:30 Uhr bis 10.00 Uhr serviert.
2. Aufgrund der Situation haben wir vom Frühstücksbuffet auf Individualität umgestellt und servieren Ihnen das Frühstück an kleinen Tischen. Am Buffet finden Sie nur einige Dinge.
3. Bitte platzieren Sie sich an den eingedeckten Tischen.
4. Wir servieren Ihnen das Frühstück an einzelnen Tischen bzw. mit dem notwendigen Abstand. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie das Frühstück für Ihre Reisegruppe am großen Tisch wünschen.
5. Wir dürfen nur maximal zwei Tische zur gleichen Zeit in einem Raum besetzen. Folgende Tische stehen Ihnen zur Verfügung:
 - 2 Tische in der Lounge an der privaten Küche

- 1 großer Tisch in der salle commune
- Bei schönem Wetter 2 Tische im Hof vor der salle commune
- Für Familien oder Gruppen die vordere überdachte Terrasse

Bitte platzieren Sie sich an den eingedeckten Tischen.

6. Bei schlechtem Wetter, also wenn wir die Plätze im Freien nicht nutzen können, bitten wir Sie das Frühstück nicht unnötig auszudehnen. Die weiteren Gäste werden es Ihnen danken.
7. Als zusätzlichen Service **für einige Zimmer** bieten wir gegen einen Aufpreis von 5 Euro pro Tag und Zimmer an, das Frühstück im Zimmer oder auf der Terrasse zu servieren. Die Servicezeiten von 8:30 Uhr bis 10 Uhr bleiben hierfür gleich.

Bei Ihrer Abreise

Aufgrund der erhöhten Desinfektionsaufwände müssen wir Sie bitten, Ihr Zimmer **bis spätestens 10 Uhr zu verlassen**. Sie können sich gern bis zur Mittagszeit weiterhin bei uns aufhalten. Dafür stehen Ihnen die salle commune und der Garten zur Verfügung.

Rechnung und Zahlung

Ihre Rechnung wird Ihnen bei Ihrer Ankunft ausgedruckt übergeben. Entsprechend unserer AGBs ist die Restzahlung bei Anreise fällig.

Falls Sie Ihre Rechnung zusätzlich per E-Mail wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Zusätzlich zur Barzahlung steht Ihnen Kartenzahlung zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die dabei entstehenden Transaktionskosten zur Hälfte von Ihnen erheben.

Diese betragen 1,5€ (Euro) pro Nacht und Zimmer, also zum Beispiel: 4,5€ (Euro) für 3 Nächte pro Zimmer.

In der Ortsmitte stehen Ihnen zwei Bank-Automaten zur Verfügung, falls Sie Bargeld benötigen.

Einige Veränderungen in unseren Dienstleistungen

- Der Garten, seine Sitzecken und Terrassen

Wir haben neben die beiden überdachten Terrassen weitere Sitzecken und Liegegruppen für Sie in den verschiedenen Gartenteilen eingerichtet. Damit sind für Sie die notwendige Distanz und Ihre Erholung gegeben.

- Der Pool

Die Größe unseres Pools beträgt 12m x 5m. Für den Fall, dass 10 Gäste gleichzeitig darin baden würden, entspräche dies 6m² pro Person. Damit liegen wir weit über dem Minimum, dass für die touristischen Einrichtungen gefordert ist.

Aufgrund der sehr überschaubaren Größe unseres Hauses haben wir allerdings eine solche Anzahl gleichzeitig Badender noch nicht erlebt.

- **Unsere Gästebibliothek**

Da wir die Bücher unserer Gästebibliothek (halbe Treppe zu den Gästezimmern) und der Bücherauswahl aus unserem privaten Bestände nicht desinfizieren können, verwenden Sie die Bücher auf eigene Gefahr. Wir bitten Sie, bevorzugt Einmalhandschuhe zu benutzen.

Bitte denken Sie daran:

... die touristischen Bücher wieder zurück zu stellen.

... die Bücher der Gäste-Bibliothek, so Sie ein Exemplar mit sich nehmen wollen, durch ein anderes von Ihrer Seite zu ersetzen

... die Bücher der privaten Bibliothek wieder zurück zu stellen.

- **Der Gäste-Kühlschrank**

Wenn sie ein Fach des Kühlschranks benutzen möchten, bitten wir Sie um maximal mögliche Hygiene. Wir unterstützen Sie gern dabei. Bitte geben Sie uns Bescheid, damit wir Ihr Fach mit Ihrem Zimmernamen kennzeichnen können.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihr Fach bei Abreise auszuräumen.

Dies gilt nicht für die Junior Suite `Charles Trenet`, die mit einem zimmereigenen kleinen Kühlschrank ausgestattet ist.

- **Die Nespresso-Maschine zur Selbstbedienung**

Um die geforderte Hygiene zu gewährleisten, steht Ihnen zurzeit eine Nespresso-Maschine zur freien Nutzung in der Lounge an der privaten Küche **nur zu den Frühstückszeiten** zur Verfügung. Zu den anderen Zeiten bereiten wir Ihnen gern einen Espresso zu. Bitte beachten Sie, dass wir nicht zu jedem Zeitpunkt sofort zur Verfügung stehen.

Dies gilt nicht für die Junior Suite `Charles Trenet`, die mit einer zimmereigenen Nespresso-Maschine ausgestattet ist.

- **Die Bereitstellung der kleinen Wasserflaschen**

Bei Anreise finden Sie in Ihrem Zimmer pro Person eine Wasserflasche vor, die wir Ihnen offerieren. Um bei der Reduzierung von Plastikabfällen zu helfen, bitte wir Sie, diese mehrfach also wieder zu verwenden.

Das Wasser um Les Eyzies weist einen sehr hohen Kalkgehalt auf. Deshalb haben wir eine Entkalkungsmaschine installiert, die den Kalk reduziert. Gleichzeitig werden Schwebeteilchen, die in jedem aus der Tiefe kommenden Wasser enthalten sind, herausgefiltriert.

So Sie für eine Radtour oder Wanderung sehr kühles Wasser benötigen, füllen wir gern Ihre Wasserflaschen mit gekühltem Wasser und Eiswürfeln auf.

- **Bereitstellung von Geschirr außerhalb der Frühstückszeiten**

Auch in diesem Jahr werden Restaurants den Kapazitätsverlust im Speisesaal und auf der Terrasse mit Take-a-way`s kompensieren.

Es übersteigt sehr schnell unsere Möglichkeiten hinsichtlich Kapazitäten und Kosten, so Sie die mitgebrachten Speisen in unserem Hause in kultiviertem Rahmen verzehren möchten, also Geschirr benötigen.

Da wir Sie und unsere Restaurants dennoch unterstützen möchten, werden wir einen Geschirr-Service bieten. Die Bereitstellung (Teller, Besteck, Gläser, Flaschenöffner, Papierservietten, Mülltüte, benetzter Lappen zum Reinigen des Tisches) für eine Mahlzeit ist in Ihrem Zimmerpreis enthalten. Für jede weitere Bereitstellung erheben wir 5 Euro pro Mahlzeit und Person. So Sie länger als eine Woche in unserem Hause Gast sind, sprechen Sie uns bitte an wegen eines Arrangements.

Bitte sagen Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit wir die Utensilien für Sie vorbereiten können.

Bitte bringen Sie die genutzten Utensilien in die salle commune oder die Tische im Hof vor der salle commune zurück. Im Service enthalten sind die Entsorgung der Abfälle und die Geschirreinigung.

Bitte beachten Sie folgendes aus unseren AGBs: In den Zimmern darf nicht gegessen werden. (Mit den beschriebenen Ausnahmen des besonderen Frühstückservices für einige Zimmer.)

Wir danken Ihnen sehr für Ihr Verständnis und ihre Kooperation in diesen Themen der Gesundheit und der Sicherheit aller.

Wir freuen uns sehr auf Sie!

Wir sind überzeugt, dass Sie bei uns auch mit allen diesen besonderen Umständen einen erholsamen und erlebnisreichen Urlaub genießen werden.

Passen Sie gut auf sich auf.

Bis bald in der Ferme de Tayac in Les Eyzies-de-Tayac.

Eleonore & Cédric

La Ferme de Tayac

Les Eyzies-de-Tayac, März 2022

<https://www.fermedetayac.com/>